



**Politika kvality v spoločnosti  
GUARD, s.r.o.**

Naša spoločnosť vznikla v roku 1993 so zameraním na poskytovanie bezpečnostných služieb. Pri svojom založení prevzala dlhoročné skúsenosti svojho zakladateľa a spolu so svojimi pracovníkmi usiluje o neustály rast kvality služieb. V prostredí silnej konkurencie, permanentných legislatívnych zmien a postupného rastu podnikateľskej uvedomelosti a nárokov svojich zákazníkov, týmto vyhlasujeme svoje

**základné princípy politiky kvality.**

Hlavným hodnotiteľom kvality našich služieb sa stáva odberateľ a zavedením systému zabezpečovania kvality podľa STN EN ISO 9001:2009 mu chceme poskytnúť primeranú istotu, že výsledky našej činnosti plne zodpovedajú legislatívnym normám a súčasne napomáhajú rozvoju jeho podnikateľských aktivít.

Na dosiahnutie spokojnosti svojich zákazníkov vytvárame vhodné podmienky pre:

1. odborný rast svojich pracovníkov
2. osobnú zainteresovanosť a zodpovednosť pracovníkov na výsledkoch práce
3. pružný tok vnútorných informácií spojený s prispôsobivou organizáciou práce
4. zavedenie a udržiavanie progresívnych informačných technológií
5. dynamickú inováciu technického vybavenia
6. aktívne ovplyvňovanie nosného software a jeho prispôsobovanie potrebám našich zákazníkov
7. kvalitné poskytovanie služieb, zavedením systému kvality podľa STN EN ISO 9001:2009, čím mu poskytujeme primeranú istotu, že výsledky našej činnosti majú požadovanú kvalitu.

Zabezpečovanie kvality nesmie byť na úkor bezpečnosti a ochrany zdravia. Ochrana životného prostredia a prírodných zdrojov je pre nás samozrejmosťou.

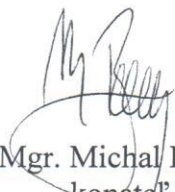
Kvalita spoluvytvára dobré meno firmy a je nutnou podmienkou pre prosperitu firmy.

Spoločnosť sa zaväzuje zaviesť a trvale zlepšovať systém manažérstva kvality.

Významným prvkom vedúcim k spokojnosti zákazníka je aj cenová politika, v ktorej sa riadime zákonom primeranosti ceny a služby s využívaním individuálneho prístupu k tvorbe cien.

Politika kvality je v spoločnosti vydaná ako samostatný dokument a sú s ňou oboznámení všetci jej zamestnanci.

Bratislava, 22.05.2009

  
Mgr. Michal Bakay  
konateľ